







Anleitung Telefonkonferenz

Dolmetschdienst Zentralschweiz

Kurzbeschreibung

Beispiel Huawei

1. Rufen Sie die erste teilnehmende Person an.
2. Sobald die Verbindung hergestellt wurde und Sie die weitere Person hinzufügen möchten, drücken Sie  und wählen anschliessend die Nummer der zweiten teilnehmenden Person. Der Anruf mit der ersten Person wird gehalten.
3. Nachdem die zweite Verbindung steht, berühren Sie  um die Telefonkonferenz zu starten.
4. Wiederholen Sie die Schritte 2. und 3. um weitere Personen zur Konferenz hinzuzufügen
5. Berühren Sie während des Anrufs , um die Liste der Teilnehmenden anzuzeigen. Nun haben Sie folgende Möglichkeiten:
 - Berühren Sie  neben einem Kontakt, um den Kontakt aus der Telefonkonferenz zu entfernen.
 - Berühren Sie  neben einem Kontakt um den Kontakt aus der Telefonkonferenz zu entfernen und das Gespräch separat fortzuführen.
 - Berühren Sie , um zum Bildschirm des Hauptmenüs für Anrufe zurückzukehren.

(Bilder können je nach Handymodell etwas abweichen).

Beispiel

iPhone



<p>Ausgangslage</p>	<p>Die Fachperson ruft den/die Dolmetscher*in (ikD) an und holt danach den/die Klient*in dazu.</p> <p>Es gelten die üblichen AGB des Dolmetschdienstes Zentralschweiz. Wenn ein Gespräch nicht zustande kam, muss der Kunde (Auftraggeber*in) den Dolmetschdienst darüber informieren, ansonsten wird der Auftrag gemäss Auftrag und Abrechnung des interkulturell Dolmetschenden in Rechnung gestellt.</p>
<p>Ziel</p>	<p>Einfache Gespräche oder Informationen können per Telefon weitergegeben werden.</p> <p>Die interkulturell Dolmetschenden führen keine eigenständigen Telefongespräche mit Klient*innen durch. Es können keine Infos der Fachperson an die Dolmetschenden zur selbstständigen Gesprächsführung zwischen interkulturell Dolmetschenden und Klient*innen weitergegeben werden, es müssen immer alle drei Parteien telefonisch anwesend sein.</p>
<p>Ressourcen</p>	<p>Personelle Ressourcen: Fachperson, interkulturell Dolmetschende, Klienten</p> <p>Zeitliche Ressourcen: min. 60 Minuten werden in Rechnung gestellt, Abrechnung gem. AGB.</p> <p>Technische Ressourcen: Handy, stabile Netzverbindung oder Festnetzanschluss</p>

Luzern, April 2020